

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem jednodniowego wyjazdu turystycznego jest Firma Usługowo Handlowa „EMEX” 39-300 Mielec ul. Mickiewicza 42, NIP: 8171872455; REGON 180474793.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa, stanowią nierozłączną część umowy o udział w wyjeździe turystycznym.
3. Organizator informuje, że administratorem danych osobowych podanych przez Klientów jest Firma Usługowo Handlowa „EMEX”, a podane dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zawartej Umowy. Podane przez Klientów dane osobowe mogą zostać udostępnione w celu realizacji zawartej z Organizatorem firmie ubezpieczeniowej, obsłudze imprezy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i mają oni prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

II. Odwołanie imprezy

1. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia jeżeli: 1.1 Organizator nie osiągnie zakładanego minimum grupy 30 osób, a Uczestnik zostanie poinformowany telefonicznie o tym fakcie jak i w formie pisemnej na adres e-mail, 1.2. Organizator nie może zrealizować wyjazdu z powodów nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróźnego o rozwiązaniu umowy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych. Podróżny ma prawo do wybrania oferty zastępczej lub zwrotu kosztów bez jakichkolwiek potrąceń.

III. Zawarcie umowy oraz warunki płatności

1. Zawarcie umowy pomiędzy Organizatorem a Podróżnym następuje:
 - podpisania Umowy przez Kupującego z Przedstawicielem Organizatora,
 - dokonania rezerwacji przez Klienta na stronie internetowej
2. Po dokonaniu rezerwacji lub zawarcia umowy Podróżny zobowiązany jest do zapłaty 100% ceny w ciągu 7 dni.
3. W przypadku rezerwacji w terminie krótszym niż 7 dni od daty wyjazdu, Podróżny zobowiązany jest do wpłaty 100% ceny w ciągu 48 godzin od dokonania rezerwacji.
4. Brak zapłaty w określonym terminie może spowodować anulowanie zawartej Umowy.
5. Klientowi przysługuje prawo przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę. Podróżny zobowiązuje się do poinformowania Organizatora o takiej sytuacji nie później niż 3 dni przed wyjazdem.
6. Klient podpisując Umowę, deklaruje że stan jego zdrowia oraz osób podróżujących z nim pozwala na korzystanie z programu danego wyjazdu.
7. Podpisując Umowę Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich oraz pozostałych uczestników wyjazdu danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy.
8. Po zawarciu umowy Organizator dostarczy zawartą umowę na adres email Klienta.

III. Zmiana warunków umowy

1. Organizator zobowiązany jest do powiadomienia Uczestnika o ewentualnej zmianie istotnych warunków umowy (termin, program, cena). Nie dotyczy to zmian programu, których wprowadzenie okazało się konieczne w trakcie imprezy.
2. Uczestnik powinien zaakceptować w ciągu 3 dni ewentualne zmiany wprowadzone przez Organizatora.
3. Cena imprezy turystycznej może być uaktualniona gdy wystąpi przynajmniej jedna z następujących okoliczności: 3.1 Wzrosnie cena przewozu wynikająca ze zmian kosztów paliwa, 3.2 Wysokość podatków lub opłat od usług objętych umową o udział w imprezie turystycznej.

IV. Rezygnacja

1. Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów. Koszty potrąceń:
 - do 30 dni przed wyjazdem 10% ceny,
 - od 29 do 14 dni przed wyjazdem 20% ceny,
 - od 13 dni przed dniem wyjazdu 80% ceny.
2. W przypadku gdy klient wskaże osobę mogącą wziąć udział w jego miejsce, zobowiązuje się do przekazania wszystkich niezbędnych informacji osobie która weźmie udział w wyjeździe (jednocześnie zawiadamiając organizatora o tym fakcie)
3. W przypadku gdy Uczestnik nie stawił się punktualnie w miejscu rozpoczęcia imprezy, w czasie podanym przez Organizatora, Uczestnik ponosi koszty na zasadach wskazanych w punkcie 1.

V. Odwołanie imprezy

1. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Klientowi, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia jeżeli: 1.1 Organizator nie osiągnie zakładanego minimum grupy 30 osób, a Uczestnik zostanie poinformowany telefonicznie o tym fakcie jak i w formie pisemnej na adres e-mail, 1.2. Organizator nie może zrealizować wyjazdu z powodów nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu umowy.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych. Podróżny ma prawo do wybrania oferty zastępczej lub zwrotu kosztów bez jakichkolwiek potrąceń.

VI. Obowiązki i ubezpieczenie

1. Organizator jest zobowiązany do należytego wykonania usługi objętej Umową.
2. Organizator zawiera ubezpieczenia NNW i KL na wszystkich uczestników wyjazdu w firmie Rydzowski Ubezpieczenia.
3. Klient zobowiązany jest poinformować Organizatora w przypadku występowania chorób przewlekłych.